

長岡まつり大花火大会

インターネットにて長岡市民先行販売【抽選】、一般発売【抽選】にお申込み頂いたお客様へ

Q:チケットの受取方法に関して

A:ご購入いただいたチケットは、全てお申込み時に登録頂いたご住所へ 7月25日(月)頃までに届くように発送いたします。既にクレジット決済は完了しておりますので、以後の手続きは必要ありません。なお、チケットぴあの表示上、受け取り方法に「Cloak」が表示されますが、お客様にご操作して頂く必要はございません。

(リセールの詳細につきましては、6/21(火)以降に HP 等で告知いたします。

Q:当落メールが届かない

A:抽選結果は、チケットぴあ・マイページ内の「抽選申込履歴一覧」から確認していただけます。結果はメールでお送りしておりますが、ネットワークの混雑状況やお客様の利用回線の状況などにより、メールの受信が遅れる・もしくは届かない場合もございますので、必ず「抽選申込履歴一覧」にてご確認ください。

抽選申込履歴→<https://ticket-account.pia.jp/pia/preList.ds>

Q:抽選の申込みができない

A:インターネットにて、下記 URL よりお申し込みください。

なお、一般発売【抽選】にお申込みいただく際、クレジットカードを事前にご登録いただく必要がございます。「マイページ」にログイン後、「会員情報設定」メニュー内「クレジットカード設定」から「クレジットカードの追加へ」へお進みいただき、クレジットカードのご登録をお願いいたします。

★★★<https://w.pia.jp/t/nagaokamatsuri/>★★★

Q:その他チケット購入に関するお問合せについて

A:チケットぴあのヘルプサイトよりご確認ください、お問合せ下さい。

<https://t.pia.jp/help/index.jsp>